

## Glossar und Abkürzungsverzeichnis

### Glossar

Hier finden Sie Begrifflichkeiten aus den Dimensionen des Reifegradmodells in alphabetischer Ordnung, samt Begründung und Subdimension/Level, in welchem diese zu finden sind.

Begriff	Erläuterung	Zu finden in Dimension/ Subdimension/ Level [Format: D/S-L]
Anonymisierung	Das Verändern personenbezogener Daten derart, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person zugeordnet werden können. (§ 3 Abs. 6 BDSG)	Software, Daten und Interoperabilität, Datenschutz, L3
Abstraktionslevel	Das Abstraktionslevel ist als Festlegung, wie detailliert Prozessschritte dokumentiert werden, zu verstehen.	Prozessdigitalisierung, Dokumentation, L1
Barrierefreiheit	Barrierefreiheit bedeutet, digitale Inhalte so zu erstellen, dass Menschen (insbesondere auch Menschen mit Behinderungen) diese uneingeschränkt nutzen können.	Bürger*innenzentrierung, Präferenzen, L1 & Software, Daten und Interoperabilität, Anforderungen und Dokumentation, L4
Bidirektional	Bidirektional heißt, dass Informationen nicht nur von Software A and Software B übertragen werden, sondern auch von Software B an Software A rückgespielt werden können.	Software, Daten, Interoperabilität, Technische Interoperabilität, L3
CERT-Bund	CERT-Bund ist ein Team von Computersicherheitsfachleuten, das beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik angesiedelt ist. CERT-Bund unterstützt die Bundesbehörden bei der Vermeidung und Bekämpfung von Sicherheitsproblemen mit Bezug auf die IT-Systeme.	IT-Sicherheit, Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken und Angriffen, L0
Cold Standby	Ein Cold Standby kann im Notfall manuell durch einen Systemadministrator gestartet werden. Bei einem Hot Standby	IT-Bereitstellung, Bezug von IT-Infrastruktur, L1

	wird im Notfall automatisch eine Ersatzkomponente aktiviert.	
Digitalisierungsstrategie	Die Digitalisierungsstrategie umfasst die Festlegung eines Zielzustands in Bezug auf die einzelnen Dimensionen des Reifegradmodell sowie den anzustrebenden Zielzustand (z. B. Stufe im Reifegradmodell). Auf Basis der Digitalisierungsstrategie werden kurzfristige, mittelfristige und langfristige Digitalisierungsmaßnahmen definiert und priorisiert.	Digitalisierungsstrategie, verschiedene Subdimensionen und Level & Mitarbeitende, Partizipation, L0
Gematik	Die Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH hat den gesetzlichen Auftrag die Einführung, Pflege und Weiterentwicklung der elektronischen Gesundheitskarte und ihrer Infrastruktur in Deutschland voranzutreiben und zu koordinieren.	Zusammenarbeit, alle Subdimensionen, L2
Geschäftsprozess	Bei einem Geschäftsprozess handelt es sich um eine Anzahl von Einzeltätigkeiten, die miteinander verknüpft sind, um ein bestimmtes betriebliches Ziel zu erreichen.	Software, Daten und Interoperabilität, verschiedene Subdimensionen und Level & Bürger*innenzentrierung, Präferenzen, L4
Hot Standby	Bei einem Hot Standby wird im Notfall automatisch eine Ersatzkomponente aktiviert.	IT-Bereitstellung, Bezug von IT-Infrastruktur, L2
Input	Als Input in einem Prozess dienen üblicherweise Informationen, Materialien oder Daten. Diese werden dann im Prozess genutzt und gegebenenfalls verändert. Der Input kann auf Prozessebene wie auch für einzelne Prozessschritte beschrieben werden.	Prozessdigitalisierung, Dokumentation, L1 & Übergreifende Prozesse, L2-3
Interoperabilität	Interoperabilität ist die Fähigkeit zweier Systeme, unter Verwendung desselben Kommunikationsprotokolls zusammenzuarbeiten, d.h. Daten auszutauschen und gemeinsam Informationen zu nutzen.	Software, Daten und Interoperabilität, verschiedene Dimensionen und Level & Zusammenarbeit, verschiedene Subdimensionen, L2
IT-Ausstattungskonzept	Das Konzept spezifiziert, was für welche Organisationseinheiten	IT-Bereitstellung, Organisation der IT-Beschaffung, L2

	wann und in welcher Menge beschafft werden soll.	
ITIL	ITIL steht für Information Technology Infrastructure Library. ITIL ist eine Sammlung von Best Practice-Prozessen, die Vorlagen und Empfehlungen für klassische IT-Service Prozesse (z. B. Incident Management) geben.	IT-Bereitstellung, Anwendung IT-Service Prozesse, L0
IT-Sicherheitsbeauftragte*r	Person mit Fachkompetenz im Bereich der IT-Sicherheit, die in (großen) Institutionen für Aspekte der IT-Sicherheit zuständig ist.	IT-Sicherheit, IT-Sicherheitsmanagement & Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken und Angriffen, verschiedene Level
IT-Sicherheitsmanagement	Das ISM beschreibt den fortlaufenden Prozess innerhalb einer Organisation zur Gewährleistung der IT-Sicherheit	IT-Sicherheit, Benennung der Subdimension „IT-Sicherheitsmanagement“
IT-Sicherheitskonzept	Ein IT-Sicherheitskonzept dient zur Umsetzung der IT-Sicherheitsstrategie und beschreibt die geplante Vorgehensweise, um die gesetzten Sicherheitsziele einer Institution zu erreichen.	IT-Sicherheit, IT-Sicherheitsmanagement L1-4
IT-System	IT-Systeme sind technische Anlagen, die der Informationsverarbeitung dienen und eine abgeschlossene Funktionseinheit bilden. Typische IT-Systeme sind Server, Clients, Mobiltelefone, Smartphones, Tablets, IoT-Komponenten, Router, Switches und Firewalls.	IT-Sicherheit, Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken und Angriffen, Identitäts- und Zugangsmanagement verschiedene Level & Prozessdigitalisierung, IT-Unterstützung, L2-4 & Bürger*innenzentrierung, Präferenzen, L4
Kritikalität	Kritikalität bedeutet, dass etwas von großer Bedeutung ist und dessen Verlust eine existenzielle Bedrohung darstellen könnte (z. B. besonderer Schutz sensibler Daten).	Digitalisierungsstrategie, Digitalisierungsbudget, L1
Medienbruch	Ein Medienbruch liegt vor, wenn bei der Übertragung von Informationen innerhalb der Übertragungskette ein Wechsel des Mediums erfolgt. Medienbrüche bergen die Gefahr der Informationsverfälschung und können den Informationsweiterleitungsprozess verlangsamen.	Prozessdigitalisierung, Übergreifende Prozesse, L2, L3 & IT-Bereitstellung, IT-Arbeitsplatz, L2 & Bürger*innenzentrierung, Interaktion, L2 & Zusammenarbeit, verschiedene Subdimensionen und Level

Organisationseinheiten	Organisationseinheiten sind Bereiche oder Abteilungen eines Gesundheitsamtes oder andere Organisationen (z. B. RKI, andere Gesundheitsämter).	Prozessdigitalisierung, L1, L2
One-Way Kommunikation	One-Way Kommunikation bedeutet, eine einseitige Kommunikation des Gesundheitsamtes über digitale Kanäle an Bürger*innen.	Bürger*innenzentrierung, Interaktion, L1
Output	Informationen, Materialien oder Daten, die das Ergebnis eines Prozesses sind, werden auch als Output bzw. als Produkt des Prozesses bezeichnet. Der Output kann auf Prozessebene, wie auch für einzelne Prozessschritte, beschrieben werden.	Prozessdigitalisierung, Dokumentation, L1 & Übergreifende Prozesse, L2-3
Pseudonymisierung	Das Ersetzen des Namens und anderer Identifikationsmerkmale durch ein Kennzeichen zu dem Zweck, die Bestimmung des Betroffenen auszuschließen oder wesentlich zu erschweren. (§ 3 Abs. 6a BDSG)	Software, Daten und Interoperabilität, Datenschutz, L3
Prozessdokumentation	Die Prozessdokumentation beschreibt die Schritte eines Prozesses, die bei seiner Ausführung umgesetzt werden. Ziel der Prozessdokumentation ist es, z. B. herauszufinden, ob die Prozesse effizient sind und es möglich ist, dass Fachanwendungen / Software die Prozesse unterstützen können.	Prozessdigitalisierung, Dokumentation, L1, L3
Risikomanagement	Als Risikomanagement werden alle Aktivitäten mit Bezug auf die strategische und operative Behandlung von Risiken bezeichnet, also alle Tätigkeiten um Risiken für eine Institution zu identifizieren, zu steuern und zu kontrollieren	IT-Sicherheit, IT-Sicherheitsmanagement, L2
Schnittstelle	Eine Schnittstelle bezeichnet eine Übergangsstelle zwischen verschiedenen Komponenten eines IT-Systems, über die der Datenaustausch realisiert werden kann (z. B. Mensch-Computer-Schnittstellen oder Computer-Computer-Schnittstellen).	Prozessdigitalisierung, verschiedene Subdimensionen und Level & Zusammenarbeit, verschiedene Subdimensionen und Level & Software, Daten und Interoperabilität, verschiedene Subdimensionen und Level,

		& Mitarbeitende, Partizipation, L3
Sicherheitsmaßnahme	Als Sicherheitsmaßnahmen werden alle Aktionen bezeichnet, die dazu dienen, Sicherheitsrisiken zu steuern und diesen entgegenzuwirken. Dies schließt sowohl organisatorische als auch personelle, technische oder infrastrukturelle Sicherheitsmaßnahmen ein.	IT-Sicherheit, IT-Sicherheitsmanagement, L1
Two-Way Kommunikation	Two-Way Kommunikation bedeutet, dass sowohl das Gesundheitsamt wie auch Bürger*innen Informationen über digitale Kanäle senden können.	Bürger*innenzentrierung, Interaktion, L2
Wissens- und Kollaborationsplattform	System, das es ermöglicht, komplexe Aufgaben abteilungs-, unternehmens-, zeit- und ortsübergreifend zu bearbeiten und so intellektuelle Ressourcen zu bündeln und zu optimieren.	Zusammenarbeit, alle Subdimensionen, L4
Workaround	Eine vorübergehende Notlösung eines Problems, weil der eigentliche Ablauf z.B. nicht funktioniert oder umständlich ist.	Software, Daten und Interoperabilität, Fachanwendungen, L1

## Abkürzungsverzeichnis

BSI	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
GA	Gesundheitsamt
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
PR	Personalrat
SBV	Schwerbehindertenvertretung
JAV	Jugend- und Auszubildendenvertretung
RGM	Reifegradmodell