

Disclaimer

Die Rechte dieser Präsentation liegen beim ITZBund. Eine Nutzung dieser Präsentation ist nur für den Kreis der Teilnehmerinnen und Teilnehmer bestimmt.

Eine Veröffentlichung oder eine sonstige Verwertungshandlung im Sinne des §15 UrhG darf nicht erfolgen. Darüber hinausgehende Nutzungen bzw. Weiterverwendungen der Präsentation bedürfen der schriftlichen Genehmigung des ITZBund.

Jegliche Form der Nutzung, Vervielfältigung, Modifizierung, Speicherung, Veröffentlichung und Darstellung des dargestellten Bild- und Iconmaterials außerhalb dieser Präsentation ist nicht gestattet. Der überwiegende Teil des zur Verfügung gestellten Bildmaterials stammt aus Rahmenvereinbarung mit Getty Images Deutschland GmbH und 123RF Limited. Für die Bereitstellung von Bild- und Iconmaterial steht Ihnen das Team der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit im ITZBund zur Verfügung (pressestelle@itzbund.de).



Bundesministerium
für Gesundheit

IT-Strategie im Wandel: Schaffen einer agilen Kultur

Jan Teuber
Reza Hosseini



Finanziert von der
Europäischen Union
NextGenerationEU

Was verbinden Sie mit Agilität?

Was ist für Sie die Kultur in einer Organisation?



Bundesministerium
für Gesundheit

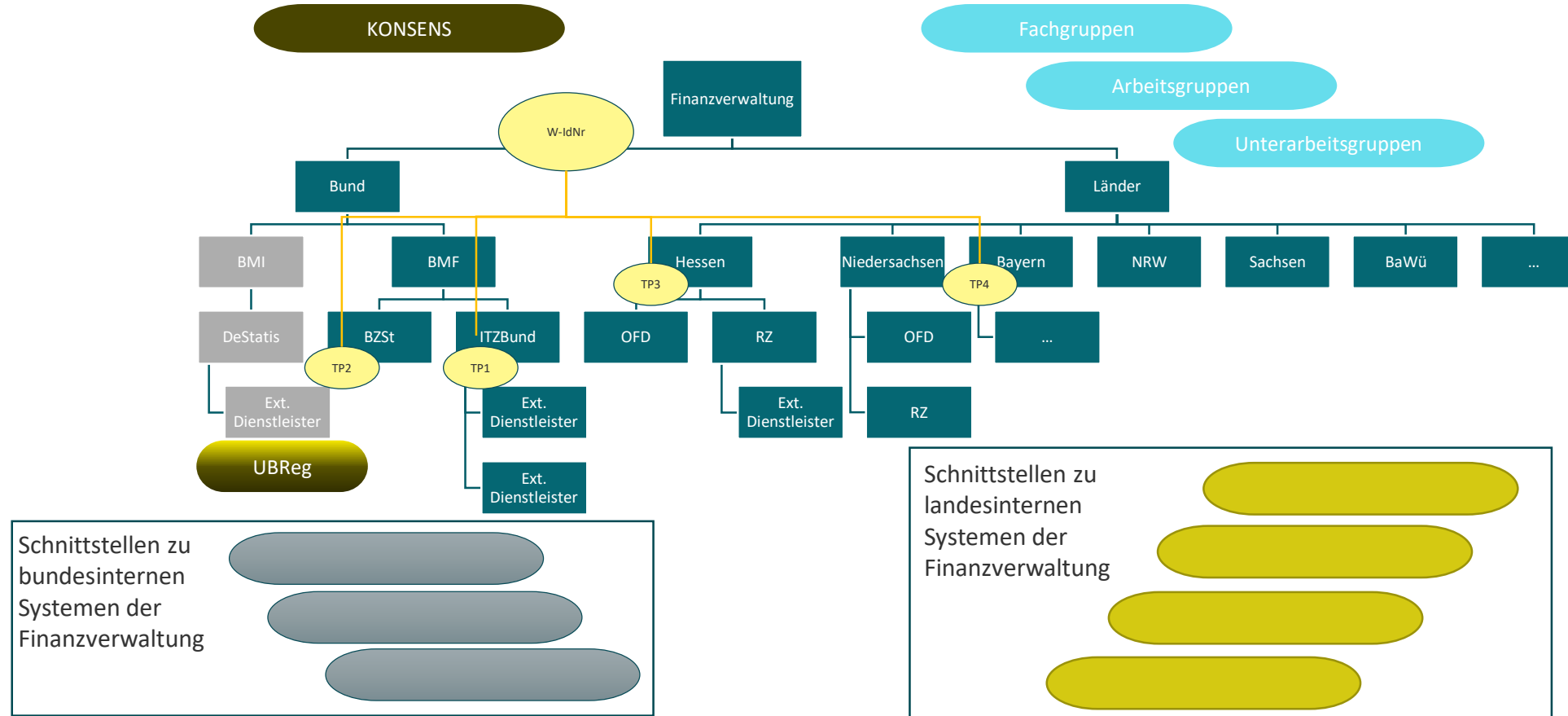


Informations
Technik
Zentrum Bund

ÖGD Summit 2024 | Gemeinsam digital: Synergien nutzen, Zukunft gestalten

 **Finanziert von der
Europäischen Union**
NextGenerationEU

Das Umfeld der Wirtschaftsidentifikationsnummer

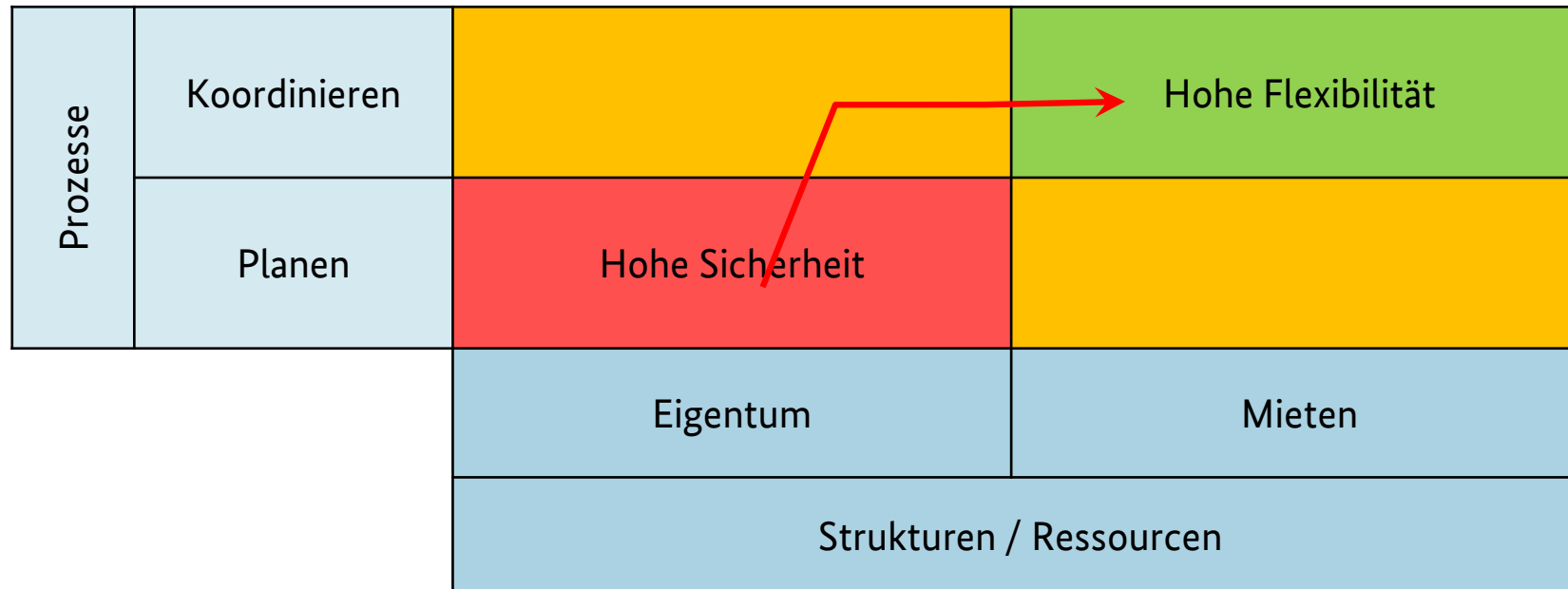


Welches Ziel verfolge ich bei der Optimierung meiner Organisation?

Ziel	Effizienz und Sicherheit	Trade off	Flexibilität und Reaktionsfähigkeit
Schwerpunkt	Massenproduktion, Skalierung		Innovationsfähigkeit
Rahmenbedingungen	Eher Stabiles Umfeld Qualifizierung der Mitarbeitenden gering Hohe Anteil von Routinetätigkeiten, Standardisierung Hohe Anteil an Spezialisierung Greifbares Produkt		Hohe Veränderungsgeschwindigkeit Mitarbeitende sehr gut qualifiziert Anteil von Routinetätigkeiten gering Benötigt verschiedene Perspektiven Wenig greifbares Produkt
Regeln	Viele kleinteilige Regeln (Verschult)		Wenige simple Regeln (Gemeinschaft von Erwachsenen)
Messung	Produktivität/Zeit (Output, Ausbringungsmenge)		Ergebnis, Reaktionszeit (Outcome)
Art der Führung	Direkte Führung Planung/Steuerung Kontrolle Beurteilen	Industriezeitalter	Indirekte Führung Koordination/ Selbstorganisation, Vertrauen Befähigen



Transaktionskosten bestimmen die Struktur und die Funktionen einer Organisation (Coase Theorem)



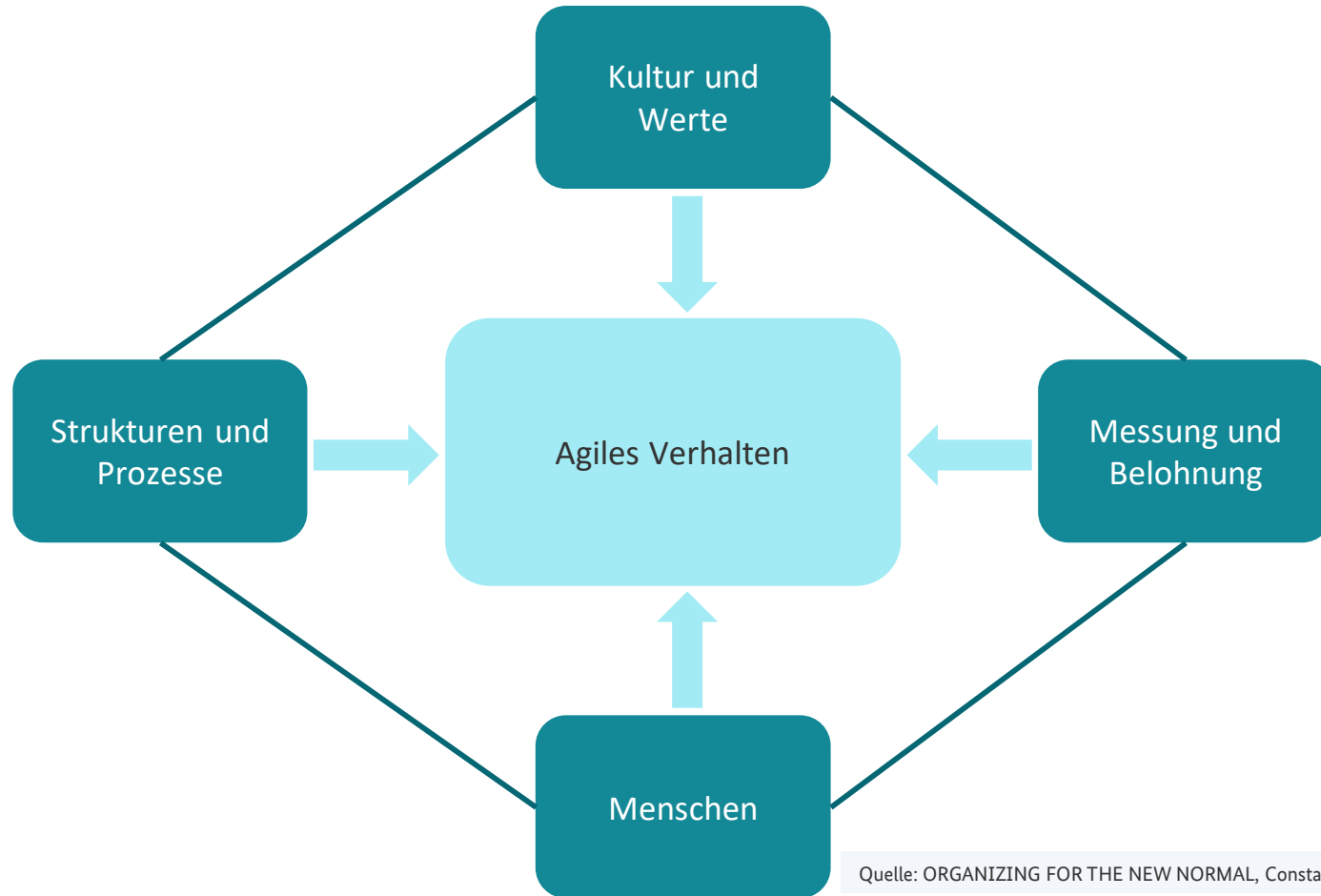
Ronald Coase, The Nature of the Firm 1937, Nobelpreis 1991

...sinken die Kommunikationskosten, kann man weniger planen und die Strukturen verschlanken.

Exkurs (Conway)

Organisationen, die Systeme gestalten, sind gezwungen, Entwürfe zu erstellen, die die Kommunikationsstrukturen dieser Organisationen abbilden.

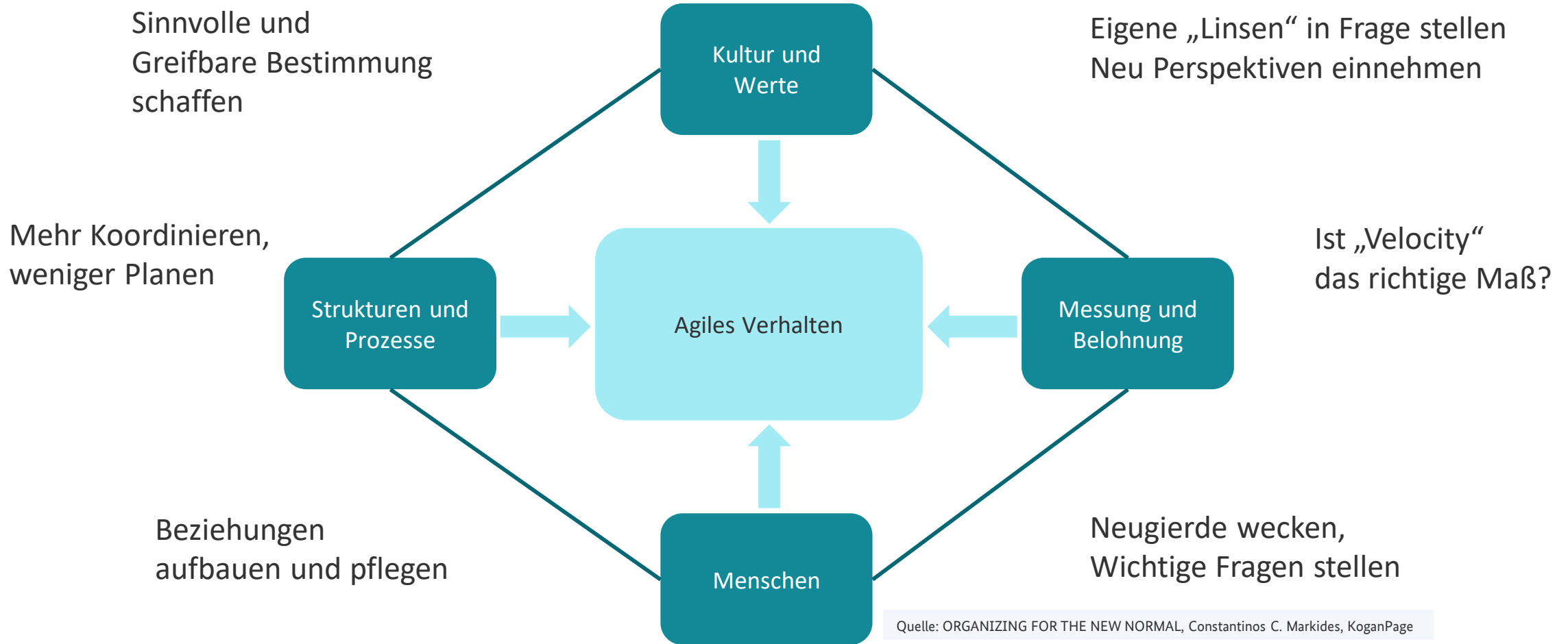
Das Umfeld bestimmt wie wir uns verhalten



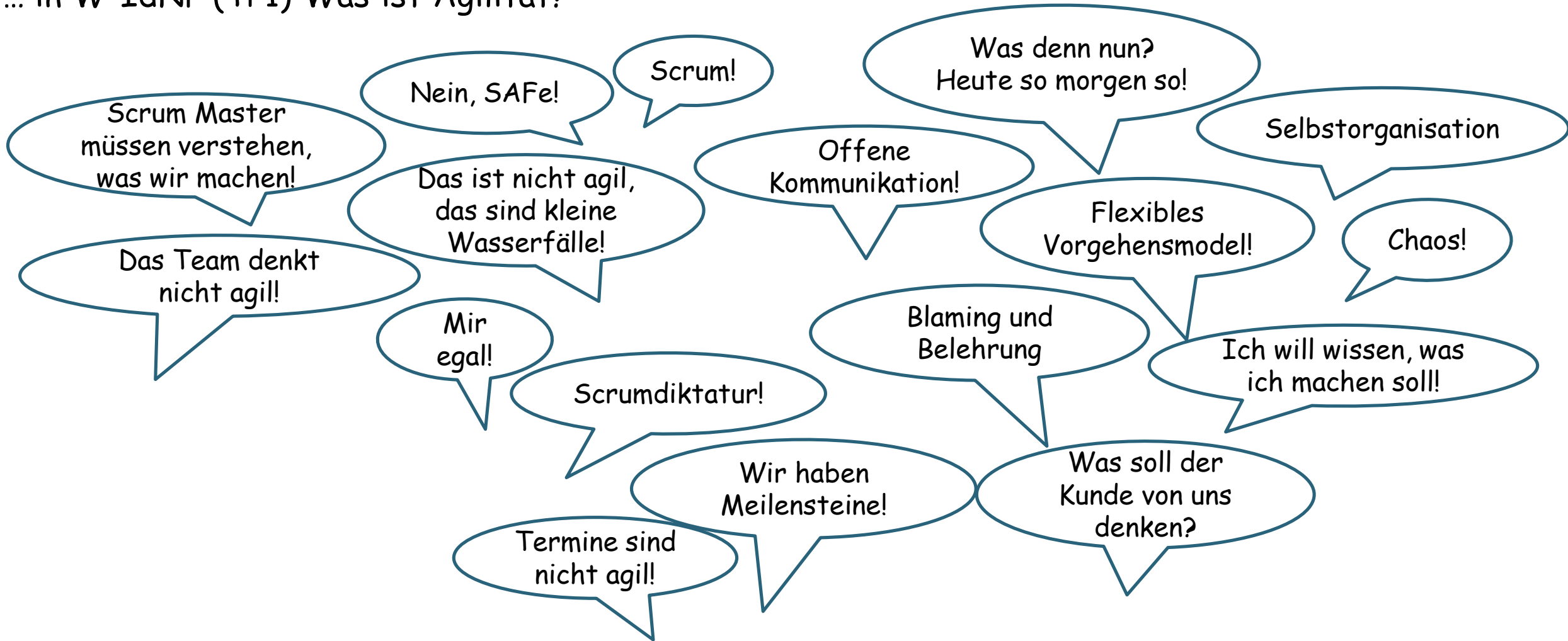
Freiheit in einem Rahmen

- » Wir können ein Umfeld schaffen, das Agilität ermöglicht
- » Agilität ist nicht erzwingbar
- » Es gibt kein Kochrezept für Agilität

Das Umfeld bestimmt wie wir uns verhalten



... in W-IdNr (TP1) Was ist Agilität?



Der Mensch als Erfolgsfaktor

Growth Mindset
FAIL
first attempt
learning

Das „Warum“!	Best-Self-Aktivierung	Kommunikation	Experimentieren
<ul style="list-style-type: none">» Das „Warum“ stiftet Sinn!» Wie passen das Warum des Projektes und das Warum der einzelnen Individuen zu einander?	<ul style="list-style-type: none">» Auf die Stärken der Menschen setzen» Neugierde wecken» Keine Ängste schüren	<ul style="list-style-type: none">» Informal, persönlich, authentisch und emotional» Keine sterile Aufzählung von Fakten	<ul style="list-style-type: none">» Neue Wege ausprobieren» Die beste Lösung setzt sich durch (Bestäubungsprinzip)» Experimente dürfen auch scheitern

Quelle: ALIVE AT WORK, Daniel M. Cable, Harvard Business Review Press



Bundesministerium
für Gesundheit



Informations
Technik
Zentrum Bund

ÖGD Summit 2024 | Gemeinsam digital: Synergien nutzen, Zukunft gestalten

 **Finanziert von der
Europäischen Union**
NextGenerationEU

Unseren agilen Werte

Offenheit

Agil ist, wer
Offenheit für Veränderungen zeigt
(Veränderung kann schmerzhaft sein, ja. Aber
der Schmerz ist Lernen!)

Authentizität

Agil ist, wer
authentisch ist (heißt man merkt
kein Unterschied zwischen Verhalten
bei der Arbeit und Verhalten Daheim)

Kommunikation

Agil ist, wer
viel und gut (positiv, plastisch, persönlich und
emotional und nicht faktenorientiert und steril)
kommuniziert. (frei spricht, sich nicht an
Redeverbote hält bzw. verteilt keine
Redeverbote; offene Diskussionskultur ohne
Ängste aber mit Respekt, vielleicht sogar auch
mit Witz)

Experimente

Agil ist, wer
experimentiert (und nicht
wochenlang plant und
diskutiert, bevor Aktionen
sichtbar werden)

Neugierde

Agil ist, wer
neugierig bleibt (Sie wollen Experten auf ihrem
Gebiet werden. Nie war lernen einfacher als
heute: YouTube, diverse Online-Universitäten
mit offenen Kursen, Google, Podcasts, ja auch
ChatGPT (Lächeln))

Networking

Agil ist, wer
Netzwerke bildet und die Bedeutung
der verschiedenen sozialen
Verbindungen (Bonding, Bridging und
Linking Connections) in großen
Organisationen kennt (und nicht in
Hierarchien denkt),

Begeisterung

Agil ist, wer
begeisterungsfähig ist (und evtl.
auch andere begeistern kann).

Transparenz

Agil ist, wer
offen kommuniziert und Informationen mit anderen
teilt. Als Ausdruck des Miteinanders werden Prozesse
und Ergebnisse für alle im Projekt transparent und
leicht zugänglich bereitgestellt.

Mut

Agil ist, wer
Mut hat Dinge
anzusprechen und
auch umzusetzen

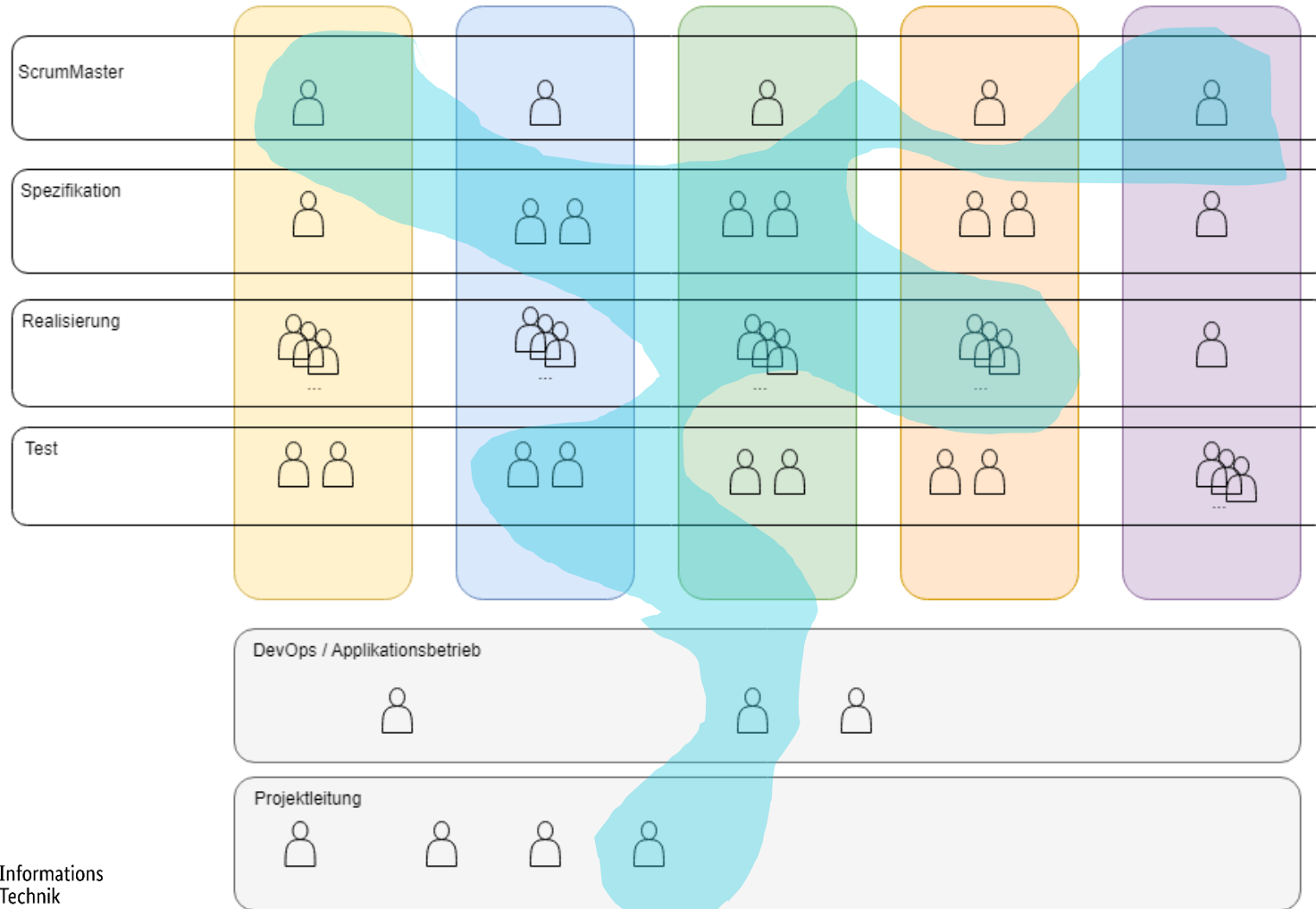
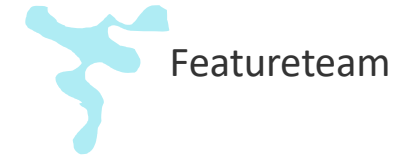
Freude am Lernen

Agil ist, wer
Freude am Lernen hat (agile
Menschen wissen, dass sie nichts
wissen),

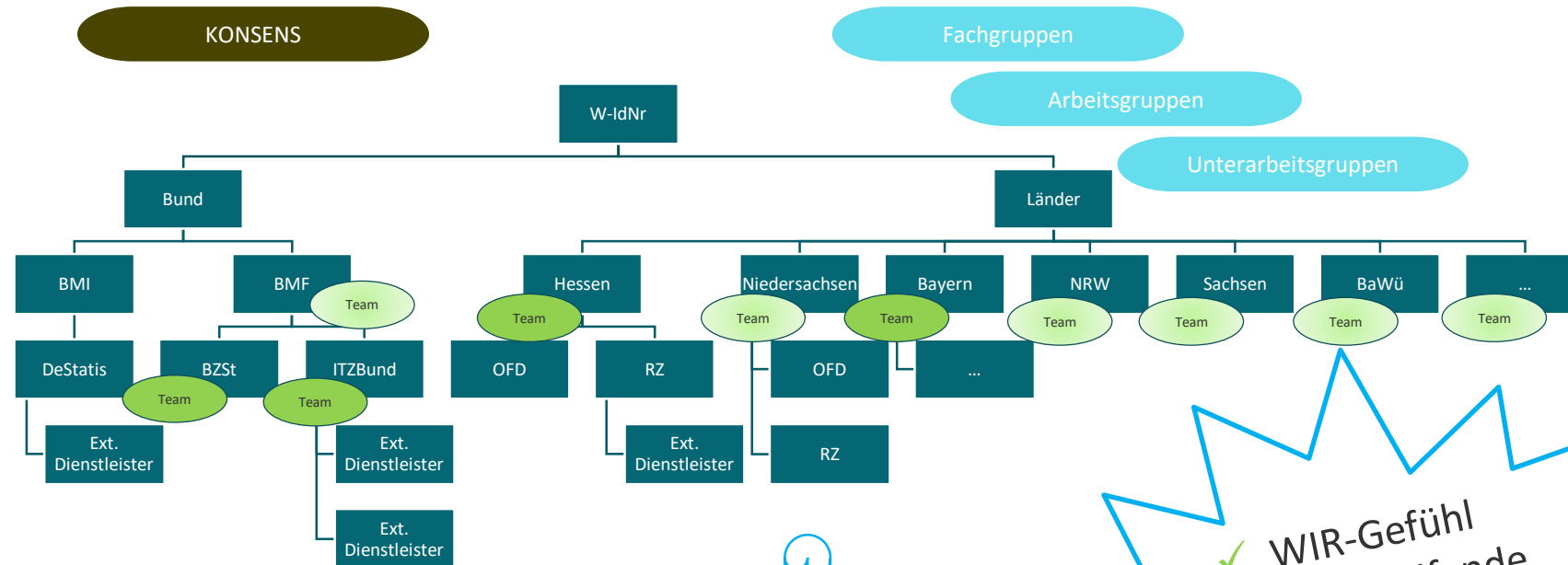
Respekt

Agil ist, wer
andere Meinungen und Ideen
respektiert. Mut zu Diskussionen hat
und diese auf einer sachlichen Ebene
führt.

Teamaufbau

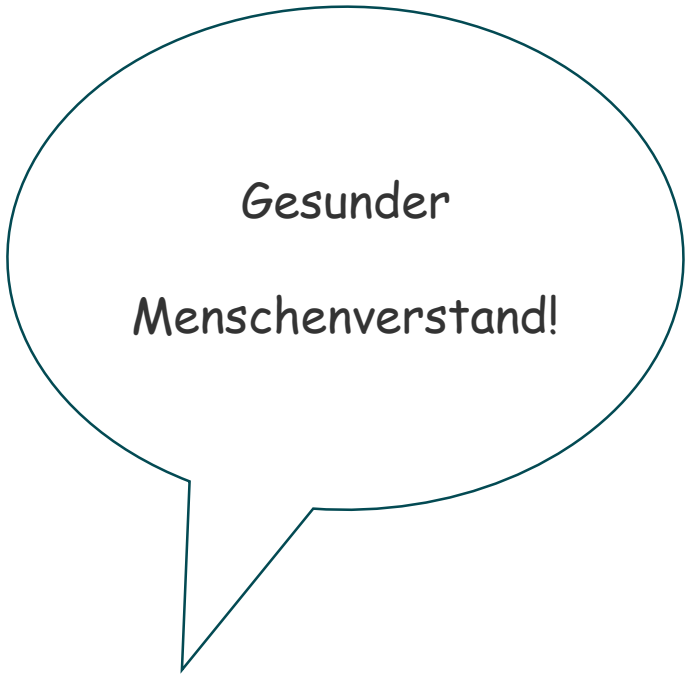


Was haben wir schon erreicht?



✓ WIR-Gefühl
 ✓ übergreifende Teams
 ✓ Agile Werte leben

- ✓ Schattenbetrieb (3 Wöchige Releasezyklen) Fachliche Erkenntnisse und Verbesserung der Datenqualität
- ✓ Simulationsbetrieb mit Echtdateien
- ✓ Einüben der Inbetriebnahme 1 Jahr vor GO-Live



Agile > Scrum (or SAFe, LESS, NEXUS, ...)

Principles > Practices

Team entscheidet
Welche Rituale
Wie es arbeitet
Was es bearbeitet

Servant > Master

Cross Pollination > Formal Standards

Community > Structure

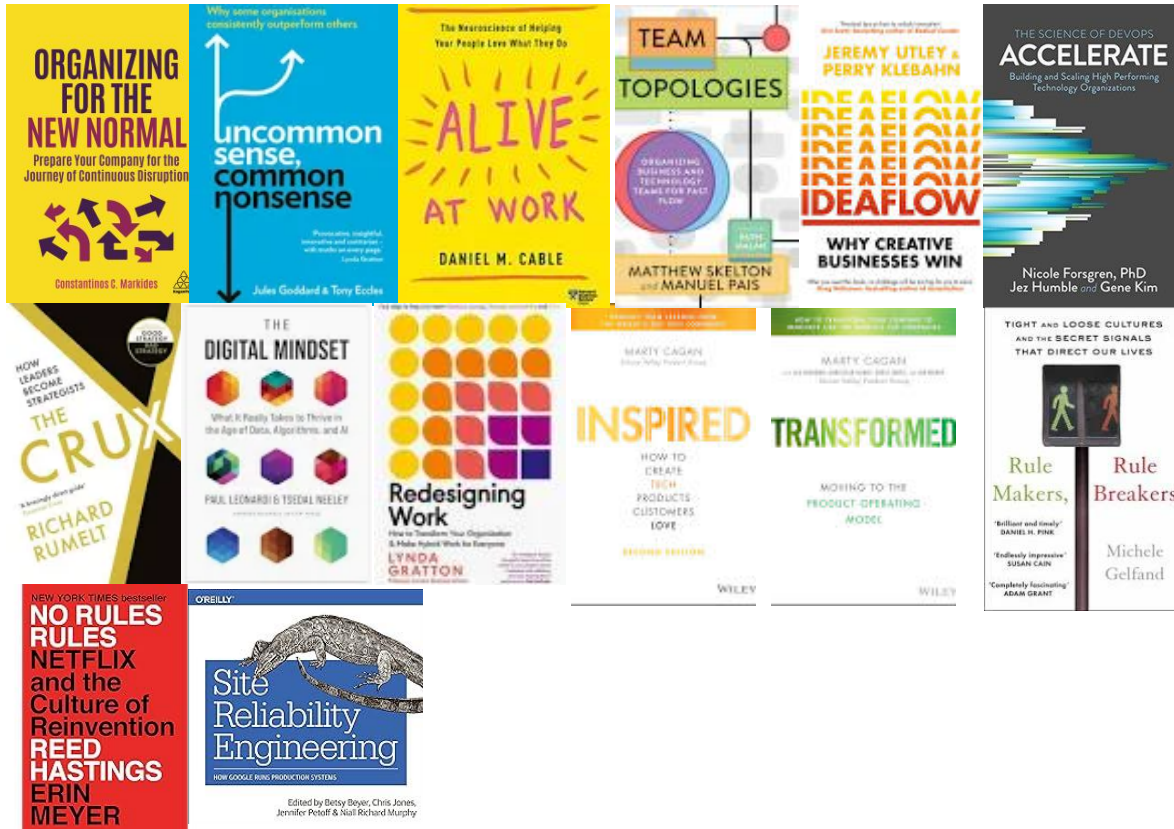
Es gibt keine Grenzen zwischen

Trust > Control

TP1, TP2, TP3, TP4
Gelb, Grün, Blau, Orange, Pink
Bund / Land
Intern / Extern



Zum Schluss unsere Quellen der Inspiration



Bundesministerium für Gesundheit



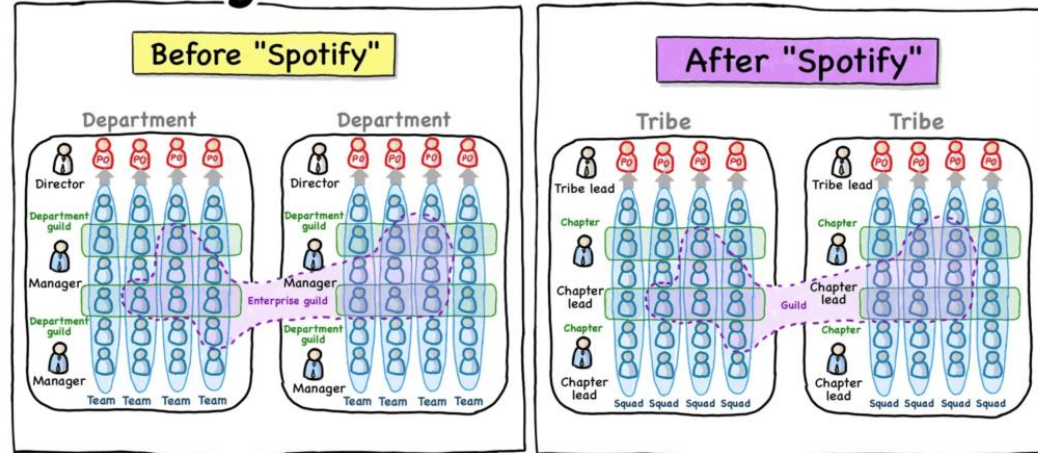
Informations Technik Zentrum Bund

ÖGD Summit 2024 | Gemeinsam digital: Synergien nutzen, Zukunft gestalten

Zum Schluss unsere Quellen der Inspiration

Comic Agilé

www.comicagile.net

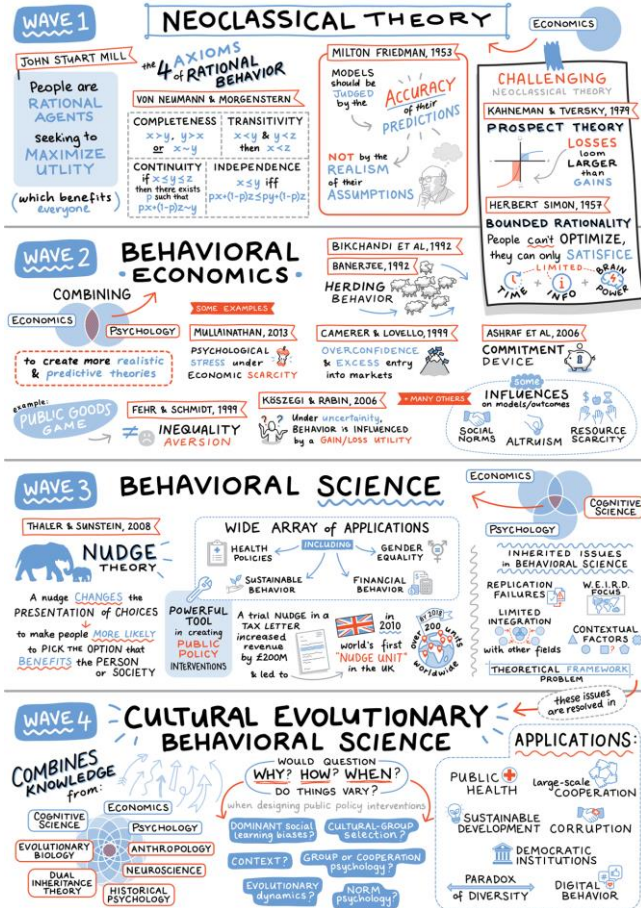


Created by Luxshan Ratnaravi & Mikkel Noe-Nygaard

<https://digitalneuordnung.de/blog/spotify-model/>

THE EVOLUTION OF BEHAVIORAL SCIENCE IN PUBLIC POLICY

Illustrated by VERONIKA PLANT in collaboration with MICHAEL MUTHUKRISHNA & ROBIN SCHIMMELPFENNIG © 2022



<https://www.cambridge.org/core/journals/behavioural-public-policy/article/cultural-evolutionary-behavioural-science-in-public-policy/809A4977FB8DF393BD84221DAAE86E08>



Bundesministerium für Gesundheit



Informations Technik Zentrum Bund

ÖGD Summit 2024 | Gemeinsam digital: Synergien nutzen, Zukunft gestalten



Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

„Wege entstehen dadurch, dass man sie geht.“



<https://www.linkedin.com/in/jan-teuber-1a363994/>



<https://www.linkedin.com/in/reza-hosseini-93814a51/>



<https://www.youtube.com/watch?v=p4WSilMfr-Q>



Bundesministerium
für Gesundheit



Informations
Technik
Zentrum Bund

Hier ist es wie bei einem Marvel-Film.
Es kommt immer noch eine Zugabe
nach dem Abspann

Das ist ein Post des
Ministeriums für Infrastruktur und Digitales LSA
(LinkedIn am 20.03.2024)

Hausaufgabe

Wie passt diese Aussage zum Inhalt unseres
Vortrages?

So ...

... jetzt ist wirklich Ende!



**Neben der Zentralisierung von IT-Verfahren
und der Vorgabe einheitlicher Produkte sind
verbindliche IT-Standards der Weg zu einer
effizienten digitalen Transformation der
öffentlichen Verwaltung.**



Bundesministerium
für Gesundheit



Informationen
Technik
Zentrum Bund